

Gegevens

Steunpunt Mantelzorg
(onderdeel van Stichting Het Venster)
Elburgerweg 15
8071 TA Nunspeet
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41035293



De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website www.mantelzorg-nunspeet.nl

In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met “ons”, “wij”, “we”, “onze” of “Steunpunt Mantelzorg”.

Website

Als wij het hebben over ‘de website’ dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld.

Opslaan van gegevens uit een contactformulier

De gegevens van een contactformulier dat u invult op deze website, worden alleen gebruikt door Steunpunt Mantelzorg voor het doel waarvoor u het formulier invult, zoals een verzoek om informatie over onze ondersteuning en activiteiten of het maken van een afspraak. De informatie wordt niet gedeeld met derde partijen. Alleen de gegevens die u zelf invult, worden indien nodig opgeslagen: naam, adres, telefoonnummer, emailadres en de tekst die u ons als bericht schrijft. Er wordt geen andere informatie verzameld.

Uw gegevens worden niet direct opgeslagen. Dit gebeurt alleen wanneer een medewerker van Steunpunt Mantelzorg naar aanleiding van uw vraag contact met u opneemt en reden heeft om dit te rapporteren in het registratiesysteem. Dit wordt uitsluitend met uw toestemming gedaan. Dit systeem is beveiligd en voldoet aan de privacywetgeving. Er is een verwerkersovereenkomst met de leverancier.

Cookies

Op onze websites wordt alleen een Analytics cookie gebruikt.

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen, maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina’s, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van ‘behavioural targeting’ waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacywetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een ‘first party cookie’, dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Steunpunt Mantelzorg en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Steunpunt Mantelzorg heeft (als onderdeel van

Stichting Het Venster) een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Steunpunt Mantelzorg geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Steunpunt Mantelzorg een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van deze website te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

Opt-out

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Google Analytics – verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De, door het cookie gegenereerde, anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Steunpunt Mantelzorg) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Persoonsgegevens

1. **Algemeen.** Wij houden digitale dossiers bij van onze cliënten, vrijwillige medewerkers en relaties. Wij verwerken daarbij persoonsgegevens. De gegevens van de cliënt en van de overige betrokkenen (naasten) worden, na toestemming, uitsluitend verwerkt met het oog op de te verlenen hulp- en dienstverlening. Ook krijgen wij eventueel persoonsgegevens via het contactformulier op onze website.
2. **Welke persoonsgegevens?** De persoonsgegevens die we verwerken zijn voornamelijk NAW-gegevens, telefoonnummers, inhoud van een ingevuld contactformulier, telefoonnummer, e-mailadres contactpersoon. Van cliënten wordt een cliëntdossier aangemaakt wanneer een hulptraject wordt gestart of wanneer een cliënt gebruikt maakt van één van de diensten/activiteiten van Steunpunt Mantelzorg. Van vrijwillige medewerkers wordt geregistreerd welke vrijwilligerstaken zij uitvoeren. Van externe relaties worden NAW-gegevens, telefoonnummer, mailadres en contactpersonen geregistreerd.
3. **Verstrekking aan derden.** Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dat nodig of nuttig is voor hetgeen hierboven onder sub 1 is vermeld. In dat geval wordt altijd uw toestemming gevraagd.

4. **Onze leveranciers of dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software/dataopslag die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij mogelijk ook supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van een ict-dienstverlener. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens. Daarom is met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten.
5. **Termijnen.** Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie, bewaren we 5 jaar. Persoonsgegevens van klanten en vrijwilligers bewaren we tot maximaal 14 maanden na het laatste contactmoment. Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen. Gegevens van een ingevuld contactformulier bewaren we maximaal 1 jaar. Emailberichten met betrekking tot cliënten worden alleen bewaard indien nodig. Deze emailberichten worden bewaard in het cliëntdossier en worden verwijderd zodra het cliëntdossier wordt verwijderd.

Voor uitgebreidere beschrijving over welke gegevens wij beheren, verwijzen wij u naar ons register van verwerkingsactiviteiten welke inzichtelijk is bij onze organisatie.

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

Rechten van betrokkene

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

Betrokkene

- kan om inzage vragen van de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt.
- heeft het recht om zijn persoonsgegevens te rectificeren.
- heeft het recht om het wissen van persoonsgegevens te vragen.
- heeft het recht op beperking van de verwerking.
- heeft het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- heeft het recht om bezwaar te maken.

De exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

Klacht

Wanneer u meent dat uw privacy wordt geschonden, stellen wij het op prijs als u uw klacht eerst met ons deelt. Uiteraard houdt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Datalekken

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de

inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

Versie van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 oktober 2020.